



Association des personnes
avec une déficience de l'audition

Poste à combler :

Agent/Agente de développement

Présentation de l'Organisme

L'Association des personnes avec une déficience de l'audition a pour mission de favoriser l'inclusion sociale des personnes vivant avec une déficience de l'audition en offrant des services d'aide et d'entraide, de défense de droits tout en sensibilisant et en conscientisant la population aux besoins de ces personnes et de leur réalité.

Sommaire descriptif

Le ou la titulaire du poste développe et opère le programme *D'une oreille à l'autre* qui vise à récupérer, reconditionner et redonner des appareils auditifs recyclés aux personnes malentendantes à faible revenu. La personne analysera et répondra aux suivis, aux dons, aux demandes de la clientèle et déploiera les liens avec nos partenaires solidaires.

Principales fonctions et responsabilités

Volet administratif et développement :

- Ouverture des dossiers clients
- Communiquer et déterminer avec les audioprothésistes le choix de l'appareil auditif et /ou les aides de suppléances à l'audition.
- Faire suivi des demandes de remboursements des embouts
- Développer des partenariats avec les spécialistes de l'audition et les ententes de services : audiologiste, audioprothésistes, réparateur de prothèses auditives, enseignants et fournisseurs.
- Vérifier, entreposer et tenir l'inventaire des prothèses auditives et les ASA
- Faire parvenir les prothèses auditives pour le nettoyage et la réparation des prothèses auditives au spécialiste.
- Faire le suivi du programme auprès des partenaires de service (point de service pour les prothèses) afin de vérifier s'ils participent encore au programme.

- Développer un volet de sensibilisation de l'audition auprès des musiciens dans les classes de musique en partenariat avec les audioprothésistes.
- Développer le volet «personnes sans domicile fixe» et les partenariats avec les maisons d'hébergement.
- Développer le volet international du programme.
- Développer un atelier de travail pour la réparation des prothèses auditives.

Volet intervention :

- Accueillir, évaluer, orienter les demandes de services pour le programme DOA et en faire le suivi.
- Planifier, jumeler et confirmer les ententes avec les clients et les audioprothésistes participant au programme.
- Faire suivi auprès des clients.
- Guider la personne et/ou le proche dans la trajectoire de service à l'audition et les aides auditives.

Volet communication :

- Mise à jour des outils de communication du programme (formulaires, dépliant, infolettre, site Internet, médias sociaux etc.)
- Être à l'affût des développements sur les aides auditives (RAMQ, CNESST, Relais Bell, etc.)
- Recevoir les dons et remercier les donateurs

Autres :

- Faire le suivi du calendrier de réalisation
- Participer à la rédaction du rapport annuel, du magazine Se comprendre et infolettre
- Participer aux rencontres d'équipe
- Représenter l'APDA et le service DOA auprès de divers partenaires
- Participer à la vie associative de l'APDA
- Accomplir d'autres tâches liées à la fonction.

Profil recherché

- Diplôme d'études universitaires (BAC) ou l'équivalent dans un domaine pertinent;
- Bonne maîtrise du français parlé et écrit, anglais niveau intermédiaire ;
- Habiletés en communication ;
- Capacité de travailler en équipe et avec la clientèle;
- Leadership et sens des responsabilités, savoir déléguer;
- Capacités d'analyse et d'adaptation;
- Informatique : suite Office, Facebook, Internet, courrier électronique.

Conditions d'emploi

- Salaire : 22\$/heure. 20 à 30 heures par semaine favorisant la conciliation travail-études-famille. Possibilité de télétravail partiel.
- REER collectif
- Horaire : de jour, occasionnellement de soir ou de fin de semaine
- Contrat d'une durée de 30 semaines avec possibilité de permanence
- Vacances payées durant la période des fêtes

POUR POSTULER : faire parvenir votre curriculum vitae accompagné d'une lettre de présentation avant le 1er décembre 2020. Personne à contacter : Marie-Hélène Tremblay, direction@apda.ca