

# Rapport d'activités 2017-2018



# Table des matières

Mot de la présidente	Page 3
Mot de la direction	Page 4
Mission: objets et problématique	Page 5
Le conseil d'administration	Page 6
L'équipe de travail	Page 7
Les membres	Page 7
Planification stratégique 2015-2018	Page 8
Services et suivis	
Bilan statistique des services	Page 9
Défense des droits	Page 10
Maladie de Ménière	Page 11
L'accessibilité à notre portée	Page 12
D'une oreille à l'autre	Page 13
Soutien à la communication	Page 14
Programmations d'activités	Page 14-17
Communications et médias	Page 18-19
Partenariats et collaborations	Page 20
Planification stratégique 2018-2021	Page 21
Soutien financier et remerciements	Page 22



## UNE ANNÉE DE GRAND CHANGEMENT

Bonjour à tous,

C'est avec une grande fierté que j'assume la présidence de l'APDA depuis près d'un an. L'année 2017-2018 en a été une de grand changement au niveau des ressources humaines qui nous ont amené à rencontrer notre directrice, Marie-Hélène Tremblay.

Marie-Hélène a été et est encore aujourd'hui la plaque tournante qui a fait en sorte que notre organisme s'ouvre vers de nouveaux horizons et bien au-delà de nos frontières avec le projet: « D'une oreille à l'autre ». Elle a su s'entourer de personnes dynamiques qui apportent chacune à leur façon des idées nouvelles et novatrices.

À la lecture de ce rapport d'activités vous serez en mesure de constater tout le travail accompli et tous les projets qui ont été développés.

Concertation, innovation, accessibilité et planification stratégique ne sont que quelques éléments essentiels que l'équipe a travaillé avec soin et intérêt afin d'aider les personnes vivant avec une déficience de l'audition.

Je profite de cette tribune pour remercier notre équipe de travail, Marie-Hélène, Anne-Sophie et Chantal, ainsi que tous les bénévoles incluant le conseil d'administration pour leur implication et leur souci de mettre de l'avant l'APDA et ses membres.

**NICOLE  
BÉLANGER**

*Présidente, APDA*



## UNE NOUVELLE ÉQUIPE!

Bonjour à toutes et tous,  
Depuis l'été 2017, je suis à la direction l'APDA, j'y fais la découverte d'une nouvelle organisation fascinante, de nouveaux défis professionnels, mais surtout, de personnes très engagées ayant beaucoup d'amour à partager. Les membres, les bénévoles et l'équipe de travail de l'APDA m'ont accueillis à bras ouverts pour mettre en place de grands changements. C'est une année sous le thème de la nouveauté qui s'amorce: une nouvelle équipe, le lancement d'une journée nationale, des partenariats internationaux et une planification stratégique qui s'annonce être un grand défi...

L'année 2017-2018, a été très bien remplie, du mois d'août à mars, nous sommes très fières d'avoir accompli autant de choses et surtout, d'avoir une équipe unie, solide et qui tisse les liens de l'association avec les membres et la communauté. En 2018-2019, nous visons un rayonnement encore plus grand pour l'association et une stabilité de notre équipe pour bien faire avancer nos dossiers. De beaux projets sont en cours et nous nous raffinons continuellement dans notre travail. Merci de l'implication de toutes et tous pour faire une différence dans la vie des personnes ayant une déficience de l'audition et merci de soutenir notre mission!

**MARIE-HÉLÈNE  
TREMBLAY**

Directrice, APDA

## MISSION

Favoriser l'inclusion sociale des personnes vivant avec une déficience de l'audition en offrant des services d'aide et d'entraide, de défense des droits tout en sensibilisant et en conscientisant la population aux besoins de ces personnes et de leur réalité.

## OBJETS

1. Offrir un service d'aide et d'entraide aux personnes vivant avec une déficience de l'audition.
2. Sensibiliser, former et informer les individus et les intervenants du domaine public et privé sur les besoins et les réalités des personnes avec une déficience de l'audition.
3. Défendre les droits des personnes vivant avec une déficience de l'audition, en ce qui a trait aux incapacités et aux barrières comportementales et environnementales qui font obstacle à leur pleine et effective participation au sein de la société.
4. Favoriser la reconnaissance des compétences, mérites et aptitudes des personnes vivant avec une déficience de l'audition ainsi que de leurs contributions sociales pour une meilleure intégration dans la communauté.
5. Amasser de l'argent ou d'autres biens par voie de souscriptions, levée de fonds, activités de financement dans le but de réaliser les objectifs de la corporation.

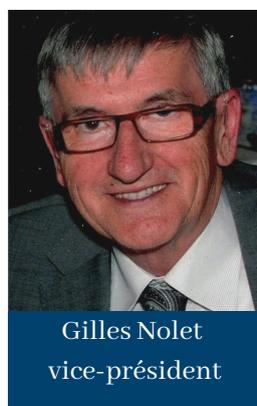
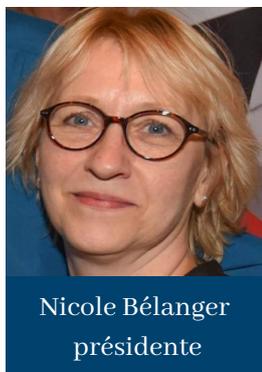
## PROBLÉMATIQUE

Au Canada, 1 personne sur 5 âgée de 20 à 79 ans présente une perte d'audition. En 2013, 4,6 millions de Canadiens avaient une perte auditive et on prévoit qu'en 2036, 10 millions de personnes en seront atteintes. 1 personne sur 3 de 65 ans et plus et 1 sur 2 de 75 ans et plus présente une déficience auditive\*.

La déficience auditive est un obstacle majeur à la communication. Cela entraîne des conflits, crée des situations d'isolement, accélère le déclin cognitif chez les aînés et met les personnes atteintes en situation à risque pour leur sécurité si les espaces de vie ne sont pas adaptés. Des stratégies et des outils d'adaptation sont nécessaires et impliquent: les employeurs, les proches, les services de santé, de transport, de culture, de loisirs, de tourisme, etc. En plus du soutien individuel ou de groupe, des actions de défense collective des droits et d'éducation populaire sont essentiels pour contrer les impacts de la déficience auditive.

\*source : Enquête canadienne sur les mesures de la santé (2012-2013)

# Le conseil d'administration 17-18



## NOTRE ORGANISME

L'Association des personnes avec une déficience de l'audition (APDA) est un organisme à but non lucratif fondé en 1984. C'est un organisme d'action communautaire autonome, soutenu par ses membres et ses partenaires ainsi que par plusieurs bailleurs de fonds gouvernementaux.

Le conseil d'administration est constitué en majorité de personnes avec une déficience de l'audition. L'organisme est à la fois ancré dans son milieu et impliqué dans des dossiers concernant prioritairement l'accessibilité. Son magazine est fait par et pour les membres et leur réseau de soutien, stimulant la vie associative et diffusant des informations nouvelles sur la déficience auditive. Par ses activités, l'APDA favorise la participation sociale des personnes vivant avec une limitation auditive, que ce soit une surdité légère ou profonde. Ces personnes emploient le mode de communication oral couramment. L'Association offre de l'accueil, de l'écoute, de l'accompagnement, de la relation d'aide et d'entraide, de l'information et des références. Ces services sont fournis soit par des intervenant(e)s ou des pairs aidant(e)s. L'APDA est aussi un lieu de veille et d'actions afin d'assurer la défense collective des droits des personnes malentendantes. Ces opérations sont toujours dans l'optique de leur inclusion sociale qui passe entre autres, par l'accessibilité aux services publics ou privés et par l'intégration au marché du travail.

## L'ÉQUIPE

L'équipe de travail est composée de trois personnes :



Marie-Hélène Tremblay  
Directrice



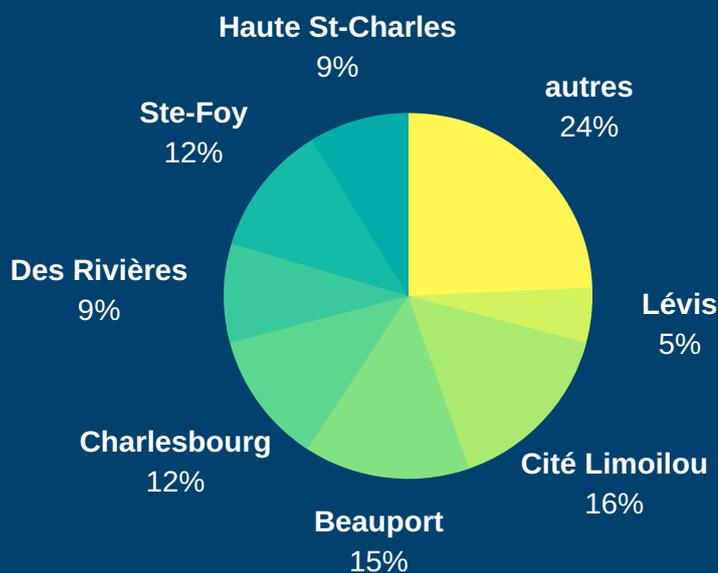
Anne-Sophie Verreault  
Coordonnatrice



Chantal Fortin  
Chargée de projet

## LES MEMBRES

L'APDA est composée de 103 membres actifs au 31 mars 2018. Les inscriptions se font toute l'année, si bien qu'on estime qu'à la fin de 2018 nous aurons plus de 200 membres. Voici comment les membres se répartissent selon le territoire:



L'âge des membres varie entre 31 et 96 ans et la majorité se situe au-dessus de 60 ans. Force est de constater que malgré l'adhésion plus fréquente de jeunes personnes vivant avec une déficience de l'audition, l'âge moyen de nos membres va demeurer élevé en considération du vieillissement grandissant de la population québécoise et qu'une personne de 75 ans et plus sur deux est atteinte de déficience auditive.

En plus de l'équipe de travail et du conseil d'administration, la mission de l'organisme s'accomplit grâce à l'implication de 18 membres bénévoles. Plusieurs sont impliqués sur 5 comités:

1. Comité activités : Marie-Luce Bellemare, Laurette Boucher, Guylaine Gravel, Rachel Picard et Denise Sirois.

2. Comité accessibilité : Annie Bergeron, Guylaine Gravel, Gilles Nolet et Lise Pelletier.

3. Comité Ménière: Nancy Porter et Diane Gagnon.

4. Comité finances: Guylaine Gravel.

5. Comité planification stratégique: Nicole Bélanger, Nancy Porter et Gilles Nolet.

D'autres membres sont responsables de l'animation et de l'intervention: Lise Pelletier (animation Viactive, club de communications, comité aviseur Relais IP de Bell), Louise Prévost (cafés-rencontres Stratégies de communication et Viactive), Nancy Porter (volet Ménière) et Jeannette Bélanger (accompagnatrice). De plus, Madeleine Parent, Francine Chalut, Louisette Lessard, Jean Boulet et Marc-André Leclerc offrent une aide ponctuelle.

En 2018, ils ont accomplis plus de 1200 heures bénévoles! La participation sociale de nos membres est la clé de tous nos succès! Merci!

## BILAN DE LA PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2015-2018, PAR OBJECTIFS:

### Rejoindre les jeunes (18-35 ans) malentendants :

- Création d'une rubrique « La parole aux jeunes » dans le magazine.
- Édition spéciale du magazine pour les jeunes
- Création d'une page Facebook.

### Sensibiliser les intervenant(e)s de première ligne à la maladie de Ménière:

- La Journée nationale de la maladie de Ménière.
- Une édition spéciale du magazine a été consacrée à la maladie de Ménière.

### Rejoindre les travailleurs exposés au bruit:

- Amorce du projet "Développement de la technologie accessible"; communauté de pratique offrant un guide pour les employeurs.

### Défendre les droits individuels dans une perspective de gain collectif:

- Une dizaine d'accompagnements individuels.
- Mise en place du comité accessibilité.
- Participations au comité aviseur du service Relais IP de Bell.
- Présence sur plusieurs tables de concertation.

### Diversifier les moyens et planifier un événement majeur pour amasser des fonds:

- Le projet Sérénades Gourmandes a eu lieu en 2016.
- Mise en place du comité finances.

### Former un groupe de bénévoles pour accompagnement et soutien à la communication:

- Il y a eu plus d'une vingtaine d'accompagnements depuis 2016, mais il y a seulement une bénévole disponible.
- Cinq bénévoles ont été formés.

### Accompagner et outiller l'entourage (proches) des personnes malentendantes :

- Des articles ont été publiés dans le magazine et une édition spéciale sera produite pour les proches aidants.
- La possibilité de modifier notre mission et d'y ajouter les proches dans les services est envisagée.

### Engager des personnes malentendantes :

- Embauche d'une directrice malentendante.
- Embauche d'une chargée de projet proche aidante d'une personne atteinte de la maladie de Ménière.
- Embauche d'une consultante en communication malentendante

### Poursuivre les démarches pour la valorisation de prothèses auditives:

- Début du projet "D'une oreille à l'autre" en janvier 2018.

### Favoriser la reconnaissance des compétences, mérites et aptitudes des personnes vivant avec une déficience de l'audition:

- Valorisation de modèles positifs dans le magazine et témoignages de nos membres lors de conférences.

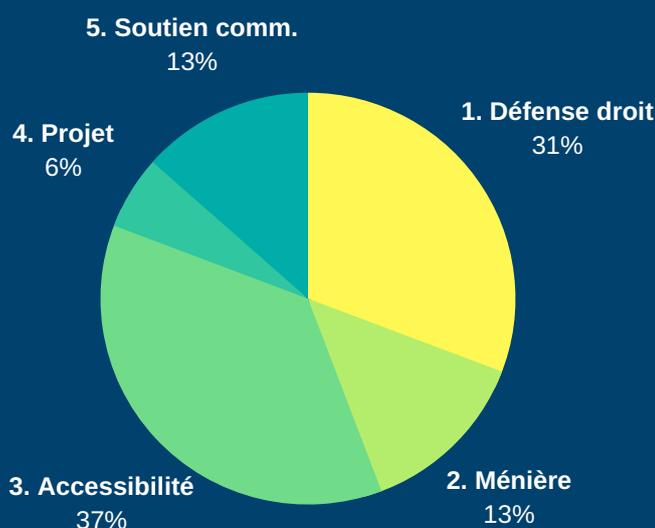
## BILAN STATISTIQUE DES SERVICES

Les services et les suivis de l'APDA comprennent plusieurs volets dans lesquels se déclinent nos services d'accompagnement, d'écoute, de soutien, de référence, d'information et de sensibilisation:

1. Défense des droits (dossiers collectifs et aide individuelle)
2. Maladie de Ménière (groupes, soutien)
3. Projet "L'accessibilité à notre portée"(informations sur technologies accessibles)
4. Projet "D'une oreille à l'autre" (appareils recyclés)
5. Soutien à la communication (accompagnement et aide)
6. Programmations d'activités (participations aux groupes d'entraide, formations, conférences, etc.)

Chaque année, l'association répond à plusieurs centaines de demandes de service ou de suivi. Nous ne recensons pas les demandes en lien avec la programmation d'activités (inscriptions et informations), nous compilons uniquement le nombre de participations (903) et toutes les autres demandes d'aide qui sont soit par téléphone (38), par courriel ou télécopieur (16), en personne (14), via le site Internet (7) ou sur Facebook (9). Cette année, à cause des changements de personnel, nous avons pu recenser que les interventions réalisées entre août 2017 et mars 2018 (8 mois). Voici comment se répartissent les demandes de service et de suivi par volet:

Répartition des services et des suivis selon le volet  
(excluant la programmation d'activités)



Les prochaines sections du rapport présenteront le bilan des activités pour chacun des volets.

## DÉFENSE DES DROITS

L'APDA mène de front plusieurs dossiers en défense collective des droits. Elle fait la promotion de l'action communautaire autonome. Elle offre aussi un accompagnement individuel aux personnes dont les droits sont fragilisés à cause de leur déficience auditive.

### Code du bâtiment

Suggestions d'ajouts au projet de règlement de modification du code du bâtiment concernant l'accessibilité et l'adaptabilité des logements.

### Patrimoine religieux

Prise de position sur la revitalisation des églises de la Ville de Québec.  
Recherche d'informations sur les églises possédant une boucle magnétique.

Communiqué dans le cadre de la Semaine nationale de l'action communautaire autonome  
En collaboration avec les Corporations de développement communautaire de Charlesbourg et Beauport, lors d'un événement public, présentation de l'action communautaire autonome.

### Participation au comité aviseur Relais Bell

Plainte envoyée au CRTC pour l'implantation d'un service de relais pour les malentendants à la Coopérative de câblodistribution de l'arrière-pays (CCAP) et chez Sogetel.

### Sondages

Création d'un sondage sur les restaurants accessibles pour les personnes malentendantes.

### Institut en cardiologie et pneumologie de Québec (IUCPQ)

Visite de l'hôpital afin de formuler des recommandations pour l'accessibilité des personnes malentendantes

### Réaction au budget provincial 2018

Lettre envoyée au premier ministre et au ministre de la santé concernant les crédits d'impôt remboursables pour l'achat d'aides auditives et de prothèses.

### Accompagnements individuels

Suivis dans les négociations d'une entente de congédiement équitable pour une personne ayant une déficience de l'audition.

Suivis dans l'accès aux services de transports adaptés pour une personne malentendante en perte de mobilité.



## MALADIE DE MÉNIÈRE

Depuis 2010, l'APDA veut offrir des réponses aux demandes d'aide de personnes atteintes de cette maladie peu connue et qui touche autour de 1 personne sur 600 à 1 personne sur 1000. Cette maladie atteint le centre de l'équilibre situé dans l'oreille interne, causant des vertiges rotatoires, des nausées, des pertes d'équilibre et des acouphènes. Cette maladie très invalidante et invasive perturbe le quotidien des personnes atteintes. Afin d'aider et d'outiller les personnes qui vivent avec cette maladie, l'association a rassemblé de l'information sur son site Internet, elle a créé un groupe de partage et elle offre des services de soutien par téléphone et par courriel par une pair-aidante bénévole, Nancy Porter. La planification stratégique a pour objectif de structurer ce service et d'avoir une coanimation avec une intervenante pour prévenir les effets néfastes de la Ménière. Pour cette année, environ 40 heures bénévoles ont été consacrées au volet maladie de Ménière.

Nous offrons le service d'écoute téléphonique. Nous avons aussi dédié un magazine complet sur la maladie dans lequel un spécialiste répond aux questions d'une de nos membre atteinte de la maladie et dans lequel on retrouve 8 témoignages de personnes atteintes ou de proches aidants.

Le 17 novembre 2017, afin de sensibiliser la population à cette maladie et de faire avancer les recherches, le comité Ménière de l'APDA a lancé la Journée nationale de la maladie de Ménière. Lors de cette journée, nous avons animé une conférence virtuelle avec deux personnes atteintes, une animatrice atteinte de surdité et un audiologiste du CIUSSS de la Capitale-Nationale. Cette vidéo est disponible sur Facebook: [www.facebook.com/orgapda/](http://www.facebook.com/orgapda/).

En considérant les quatre entrevues à la radio, le 5 à 7 de visionnement et les diffusions partagées par plus d'une cinquantaines de groupes sur Facebook, nous estimons avoir atteint environ 80 000 personnes, dont 8000 atteintes via le vidéo Facebook. Mais le réel succès de cet événement, c'est que nous avons eu par la suite plusieurs demandes d'aide de personnes atteintes qui ont entendu parler de nous. C'est pourquoi en 2018, le comité Ménière sollicite la reconnaissance officielle par l'Assemblée Nationale de la Journée nationale de la maladie de Ménière.



## PROJET L'ACCESSIBILITÉ À NOTRE PORTÉE

Le volet accessibilité à l'APDA comprend tout ce qui touche aux technologies accessibles. Souvent, les demandes d'aide à l'association peuvent provenir de personnes malentendantes qui rencontrent des difficultés d'accès ou d'utilisation de certaines technologies d'aide à l'audition. Aussi, les personnes malentendantes ont des difficultés à utiliser ou à obtenir ces technologies dans certains lieux. L'absence d'adaptations favorisant le confort acoustique ou de systèmes d'aide à l'audition dans ces lieux peuvent être un obstacle majeur à l'inclusion sociale. Souvent, ce sont les proches et les réseaux de la personne qui aimeraient mieux connaître certaines technologies ou adaptations (par exemple: un employeur pourrait vouloir en savoir davantage sur les aides de suppléance pour ses employé(e)s malentendant(e)s).

À partir de ces demandes, nous pouvons fournir une aide, limitée présentement, aux connaissances que nous possédons à travers l'expérience des membres de l'APDA. Toutefois, une amorce de projet est née en 2015 et s'est terminée en 2018, le projet "L'accessibilité à notre portée". D'abord pour évaluer les aides à l'audition des salles de spectacles de la Ville de Québec et offrir des recommandations, il est devenu le moteur d'une action-recherche plus grande dans l'objectif de partager l'expertise des personnes malentendantes sur les technologies de l'information et les communications accessibles. Un partenariat est lancé avec le REPAR, le CIRRIIS et Société inclusive afin de fonder une nouvelle communauté de pratique constituée de personnes malentendantes; .

Revenons au projet finalisé en 2018:

Nous avons terminé les évaluations des salles de spectacle prévues dans le cadre du projet subventionné par le programme Municipalité amie des aînés de la Ville de Québec. En tout, cinq systèmes d'aide à l'audition ont été évalués dans cinq salles de spectacle différentes. Lorsque les évaluations furent terminées, nous avons fait parvenir un rapport à chaque gestionnaire de salle de spectacle afin de leur faire part de nos commentaires et recommandations. Merci aux bénévoles qui nous ont permis de terminer le projet : Lise Pelletier, Rachel Picard et Claire Talbot.

Ce projet "L'accessibilité à notre portée" a été le point de départ pour mettre sur pied un comité aviseur sur les nouvelles technologies fait par, pour, entre et avec les personnes malentendantes afin d'améliorer la participation sociale des personnes malentendantes, freiner les obstacles à l'inclusion sociale dans divers lieux et favoriser le maintien en emploi et aux études. Ces travaux font partie de la planification stratégique 2018-2021 de l'organisme.

## D'UNE OREILLE À L'AUTRE

L'équipe de l'Association est fière de vous présenter le nouveau projet "D'une oreille à l'autre" qui vise à réduire les situations d'handicap liées à la déficience auditive. Notre association a développé au cours des derniers mois, un projet de cueillette et recyclage de prothèses auditives et d'appareils de suppléance afin de donner un accès équitable à l'audition pour les aînés à faible revenu.



Avec l'aide financière du ministère de la Famille, nous avons pu développer des outils de communications afin de faire la promotion de la cueillette et du recyclage des appareils auprès des différents partenaires tels que : L'IRDPQ, les résidences de personnes âgées, les cliniques du complexe de la Santé de la Capitale, la pharmacie Jean Coutu Guy St-Onge et les audioprothésistes Bérubé, Brassard et Prévost. Nous allons également travailler en étroite collaboration avec le Centre Signes d'Espoir pour le nettoyage et la réparation des prothèses auditives et des aides de suppléance à l'audition.

Par ailleurs, ne soyez pas surpris de voir dans les différentes cliniques de la région, une capsule santé sur notre projet "D'une oreille à l'autre" au cours de la prochaine année.

Au courant des derniers mois, nous avons également développé un partenariat avec nos cousins de France. AuditionSolidarité recycle depuis dix ans les appareils auditifs. Cette association est une organisation humanitaire qui a pour but d'œuvrer pour l'amélioration du bien-être auditif auprès des populations sensibles ou défavorisées à travers le monde. Nous sommes touchés par leur accueil et leur collaboration afin de nous aider à développer notre projet en partageant leur expertise qu'ils ont développé au cours des dernières années. Nous pouvons que leur être très reconnaissants.

Cet organisme est un bel exemple pour nous et nous espérons récupérer plusieurs appareils afin de répondre aux besoins de nos aînés. De plus, nous prévoyons faire notre première mission à l'automne 2018 pour remettre aux personnes aînées malentendantes les premières prothèses auditives recyclées.

## SOUTIEN À LA COMMUNICATION

L'association offre un service d'accompagnement bénévole pour des rendez-vous importants. Un bénévole vous accompagne et s'assure de votre compréhension. Il prend également des notes pour vous. Ce service est gratuit, vous n'avez qu'à communiquer avec nous. Pour l'année 2017-2018, 10 accompagnements ont été effectués. Un grand merci à notre bénévole dévouée et exceptionnelle : Jeannette Bélanger.

Considérant les défis de recrutement d'une équipe bénévole, de la formation et de la supervision continue pour le respect du cadre éthique, l'association a prévu, dans sa planification stratégique 2018-2021, mettre en place un service d'accompagnement avec des intervenantes. Une formation d'interprète oraliste est aussi envisagée pour la personne accompagnante.

## PROGRAMMATION D'ACTIVITÉS

Deux fois par année, une programmation d'activités est constituée par et pour les membres afin de susciter la vie associative et la participation sociale, et ce, tout en répondant aux besoins et aux attentes exprimées par les membres de l'association. Ces programmations comprennent;

1. Les cafés-rencontres Stratégies de communication
2. Les ateliers de lecture labiale
3. Les programmes PIED et Viactive
4. Les conférences
5. Les activités ponctuelles et sociales
6. Les groupes de soutien
7. Les activités de reconnaissance bénévole

### 1. CAFÉS-RENCONTRES STRATÉGIES DE COMMUNICATION

Les Clubs de communication deviennent les café-rencontres Stratégies de communication. En écoutant les besoins de nos membres, nous avons décidé de changer le nom des clubs de communication. L'objectif des rencontres est de passer un moment en bonne compagnie et d'échanger sur un sujet donné, tout en pratiquant ses stratégies de communication. Cette activité est primordiale dans la programmation de l'APDA. Cette année, 27 rencontres ont eu lieu et en moyenne 12 personnes y ont participé.



## PROGRAMMATION D'ACTIVITÉS (SUITE)

### 2. LES ATELIERS DE LECTURE LABIALE

Les ateliers de lecture labiale ont continué durant l'hiver 2017. 7 personnes ont participé aux ateliers. Cependant, les inscriptions se sont faites rares à l'automne et nous avons suspendus les cours. Une évaluation des impacts des cours de lecture labiale a été réalisée par le CIRRIIS en 2017 et a démontré que la lecture labiale est une des nombreuses stratégies de communication à pratiquer dans le cadre d'une formation qui les englobe toutes. C'est pourquoi la lecture labiale a été intégrée à l'intérieur des rencontres de stratégies de communication. Donc, en tout pour 2017-2018, 6 ateliers de lecture labiale ont été réalisés.

### 3. PROGRAMME PIED ET VIACTIVE

Dans l'objectif d'offrir un environnement adapté à la réalisation d'activités pour les malentendants, l'APDA offre le programme Viactive de Kino Québec ou le programme PIED de la FADOQ à ses membres. Cette activité permet aux personnes âgées d'effectuer un programme d'exercices leur donnant la possibilité de conserver et d'améliorer leur condition physique. Pour l'année 2017-2018, 40 séances ont été données et en moyenne 11 personnes participaient à chacune des séances.

### 4. CONFÉRENCES

Le 12 avril 2017, Geneviève Renière, étudiante, a présenté les résultats de sa recherche sur l'efficacité de la lecture labiale auprès de nos membres. 10 membres y ont participé.

Le 19 septembre 2017, nous avons reçu Monsieur Daniel Marcoux pour une conférence sur les techniques de communication. 26 personnes étaient présentes.

Le 21 novembre 2017, nous avons effectué une soirée conférence-conseil. En effet, madame Francine Chalut, membre de l'association est venue faire un témoignage sur son parcours professionnel comme travailleuse autonome malentendante. Ensuite, madame Patricia Gosselin, audioprothésiste, est venue nous parler de la manière la plus efficace d'utiliser ses appareils auditifs. En tout, 26 personnes étaient présentes.

Finalement, le 8 février 2018, nous avons reçu un conférencier de Revenu-Québec qui est venu nous expliquer les subtilités et les crédits d'impôt disponibles pour les aînés. 15 personnes ont participé à la rencontre.

## PROGRAMMATION D'ACTIVITÉS (SUITE)

### 5. ACTIVITÉS PONCTUELLES

#### Repas au restaurant

Le 21 octobre, nous sommes allés Au Petit Coin Breton à Sainte-Foy. Les 28 participants sont tous repartis le ventre plein. Le 10 novembre, nous avons partagé un souper au restaurant La Piazzetta. 11 membres se sont présentés. Ces sorties, en plus de briser l'isolement et de renforcer le sentiment d'appartenance à l'APDA, sont autant de mise en situation afin de pratiquer les stratégies de communication avec des personnes compréhensives des difficultés communicationnelles et vivant bien souvent des réalités semblables. Elles permettent aussi d'évaluer le confort acoustique des lieux et de guider les membres lors de sorties sociales.

#### Cabane à sucre

Le 22 avril 2017, nous nous sommes rendus à la cabane à sucre à Cité-Joie, 25 membres sont venus se sucrer le bec .

Le 25 mars 2018, nous sommes retournés à la cabane à sucre de Cité-joie. Cette année, nous avons participé à la cabane à sucre avec l'AQEPA 03-12 et l'AICQ. En tout, nous étions une centaine de personnes malentendantes à partager un repas traditionnel.

#### Brunch de Noël

Le 2 décembre 2017, nous sommes allés au Café Roreke à Wendake pour célébrer le temps des fêtes autour d'un brunch. 25 personnes s'y sont rejointes.

#### Épluchette de blé d'inde

Le 9 septembre 2017 a eu lieu la traditionnelle et annuelle épluchette de blé d'inde chez Gilles Nolet et Micheline Careau. 18 personnes sont venus se remplir la bedaine de bons épis et de hot-dogs.

#### Ateliers capteurs de rêves

Le 16 septembre, nous avons tenu un atelier sur la réalisation de capteurs de rêves dans les locaux de l'association. 6 personnes ont eu la chance de participer à ce moment magique.

## PROGRAMMATION D'ACTIVITÉS (SUITE)

### 6. LES GROUPES DE SOUTIEN

Différents groupes de soutien sont offerts ponctuellement à l'APDA par les bénévoles: Partages Ménière, groupe pour les proches aidants, 5 à 7 sur des thèmes spécifiques ayant pour but de créer des liens entre les membres vivant une réalité commune. Cette année, les Partages Ménière ont dû être annulés pour des circonstances exceptionnelles. Toutefois, un 5 à 7 sous forme de visio-conférence a eu lieu, 23 personnes étaient présentes et ont pu échanger sur ce sujet qui les préoccupe.

### 7. RECONNAISSANCE BÉNÉVOLE

À l'association, nous pouvons compter sur l'implication bénévole de dix-huit personnes. Que ce soit sur différents comités, pour l'animation d'activités ou pour siéger au sein du conseil d'administration, le dévouement et la générosité de nos bénévoles sont dignes de mention. C'est pourquoi, pour reconnaître leur dévouement nous organisons des activités de reconnaissance:

Le 2 juin, nous avons organisé un Méchoui au chalet du club de ski de fond de Charlesbourg. 15 bénévoles ont participé. Le 24 novembre, une soirée Mérite Bénévole a eu lieu organisée par l'Arrondissement de Charlesbourg, une mention spéciale a été soulignée pour 3 bénévoles.

Le bénévolat à l'association permet de briser l'isolement et construit le sentiment d'appartenance. Les bénévoles se voient confier des tâches et des responsabilités centrales de l'APDA, car notre approche repose sur l'aide et l'entraide. C'est ainsi que nos bénévoles deviennent des modèles et des références pour l'ensemble des membres de l'APDA. L'échange d'information et le soutien des pairs sont des éléments qui font de l'association un milieu de vie où il est bon de se retrouver.



## NOS OUTILS DE COMMUNICATION

### MAGAZINE SE COMPRENDRE

Le magazine « Se Comprendre » est la seule publication indépendante traitant de l'audition de la région de Québec. Ce magazine, publié trois fois par année, à l'intention des membres et de la communauté, regorge d'informations essentielles pour celles et ceux qui s'intéressent au sujet des limitations auditives. Pour l'année 2017-2018, deux magazines furent publiés. Le premier, en décembre, avait pour thème: Malentendance et milieux professionnels. Il contient des entrevues notamment avec Kim Auclair et Caroline Saint-Hilaire et un éventail de ressources d'aide à l'emploi pour les personnes avec des limitations.

Le deuxième, publié en mars, a pour titre : La Ménière chacun à sa manière. Il traite exclusivement de la maladie de Ménière. Il regorge de témoignages de personnes atteintes de la Ménière. Il contient également une entrevue exclusive avec le Docteur Saliba, spécialiste de la maladie. Le magazine est un moyen pratique pour ouvrir la communication avec nos membres. Nous avons pris un virage technologique concernant nos magazines; tous les magazines sont en ligne sur notre site Internet. Il est distribué en format papier uniquement aux membres et aux partenaires de l'organisme.



## NOS OUTILS DE COMMUNICATION (SUITE)

SITE INTERNET: [WWW.APDA.CA](http://WWW.APDA.CA)

Nous avons refait à neuf le site Internet de l'Association. Il est maintenant plus complet et plus facile à utiliser. Nous vous invitons fortement à le parcourir pour voir par vous-mêmes toutes les options et les informations qui y sont disponibles. En seulement un mois, nous avons reçu 2000 visiteurs !

FACEBOOK: [www.facebook.com/orgapda](http://www.facebook.com/orgapda)

Nous avons donné un nouveau souffle de vie à notre page Facebook. Nous publions régulièrement des articles en lien avec la malentendance, nos projets, nos nouvelles ainsi que nos activités. Faites comme plus de 300 personnes et suivez-nous !

INFOLETTRE

Nous avons également lancé une infolettre mensuelle pour nos membres. Chaque mois, vous recevez, par la poste ou par courriel, notre infolettre. Elle vous tient au courant de tout ce que nous faisons à l'interne, des activités à venir ainsi que des dates à ne pas oublier.

## L'APDA DANS LES MÉDIAS

En 2017-2018, l'APDA a fait parler d'elle dans le cadre de la Journée nationale de la maladie de Ménière. Il y a eu deux communiqués de presse, une conférence publique et quatre entrevues à la radio:

1. Une entrevue en direct à l'émission Les différents à CKRL.
2. Les matins éphémères en direct toujours à CKRL.
3. Une entrevue à l'émission Les Capés à CKIA
4. Le Canal M a diffusé une entrevue dans le cadre de l'émission "M la vie".



## L'APDA MEMBRE D'AUTRES GROUPES

L'APDA est membre de ces regroupements et associations:

Association des implantés cochléaires du Québec (AICQ)

Association du Québec pour enfants avec problèmes auditifs (AQEPA)

Bénévoles d'expertise

Confédération des organismes de personnes handicapées du Québec (COPHAN)

Corporation de développement communautaire du Grand Charlesbourg (CDC)

Centre d'action bénévole du Contrefort (CABC)

Regroupement des organismes de personnes handicapées de la région 03 (ROP 03)

## L'APDA ET SES PARTENAIRES

AQEPA 03-12: réalisation d'activités communes intergénérationnelles. Actions en défense collective des droits.

ATELIER SIGNES D'ESPOIR: D'une oreille à l'autre.

AUDITIONSOLIDARITÉ: D'une oreille à l'autre.

BELL Canada: Comité aviseur du Service Relais IP Bell.

BÉNÉVOLES D'EXPERTISE: planification stratégique 2018-2021.

BÉRUBÉ BRASSARD: D'une oreille à l'autre.

CABC: formation Rôles et fonctions d'un conseil d'administration.

CAPVISH: actions en défense collective des droits.

CARREFOUR DES PROCHEs AIDANTS DE QUÉBEC: partenaire D'une oreille à l'autre.

CDC: collaboration à la table de concertation aînés et la Semaine nationale de l'action communautaire autonome.

CIRRIS: partenaire projet Société inclusive et participation à d'autres projets de recherche.

CIUSSS DE LA CAPITALE-NATIONALE:

D'une oreille à l'autre et Journée nationale de la maladie de Ménière.

COPHAN: actions en défense collective des droits.

FADOQ: Programme PIED.

KINO-QUÉBEC: Programme Viactive.

LOJIQ: soutien à la participation au colloque Vers une société plus inclusive pour les personnes handicapées.

NIVITI: Journée nationale de la maladie de Ménière.

PRÉVOST AUDIOPROTHÉSISTES: D'une oreille à l'autre.

REPAR: partenaire projet Société inclusive.

ROP 03: transfert de connaissances pour la rédaction de projets.

VILLE DE QUÉBEC: Table de concertation d'accessibilité universelle et Comité d'accès à la culture. D'une oreille à l'autre.

## NOS PROJETS EN COURS

L'APDA a réuni un comité de réflexion en 2018 pour mettre en place la planification stratégique 2018-2021. Voici les principaux objectifs pour les trois prochaines années :

Objectifs en lien avec notre mission, services de relation d'aide:

1. Augmenter le nombre de membres.
2. Répondre aux besoins des proches aidants et de l'entourage des malentendants.
3. Stimuler la participation sociale des membres et leur offrir un lieu accessible et accueillant leur permettant d'avoir du plaisir à s'impliquer.
4. Mener à bien le projet "D'une oreille à l'autre."
5. Poursuivre le développement du volet maladie de Ménière dans nos services.

Objectifs en lien avec notre mission, services de sensibilisation:

1. Rejoindre et outiller les malentendants à l'emploi et aux études et favoriser leur insertion sociale par l'utilisation des nouvelles technologies (accessibilité à notre portée).
2. Augmenter la visibilité de l'APDA.
3. Prioriser les partenariats.
4. Mettre en place un service de formation et de sensibilisation pour les étudiants, les intervenants et les employeurs qui agissent auprès des malentendants.

Objectifs en lien avec notre mission, services de défense des droits:

1. Mettre en œuvre un service d'accompagnement par des intervenants.
2. Documenter les bonnes pratiques et les ressources pour l'inclusion sociale des personnes malentendantes.
3. Développer des projets d'accessibilité aux milieux culturels, récréatifs, de loisirs, de santé, de transport ou aux entreprises de télécommunication.

Objectifs en lien avec notre mission, reconnaissance des compétences:

1. Continuer la discrimination positive à l'embauche envers les personnes malentendantes.
2. Mieux connaître et renforcer davantage les forces des membres.

Objectifs en lien avec notre mission, amasser des fonds:

1. Diversifier les sources de financement.
2. Améliorer la gouvernance et la gestion administrative de l'organisme.

Si vous désirez en savoir davantage ou avoir une copie de la planification stratégique, n'hésitez pas à communiquer avec la directrice.

## NOS SOURCES DE FINANCEMENT

La réalisation de la mission de l'APDA est rendue possible grâce au soutien financier de:

**NOS BAILLEURS DE FONDS :** Ministère de la Santé et des Services sociaux (PSOC), Ministère de la famille (QADA), Ville de Québec (MADA et programme de soutien), Société inclusive (entente partenariale), Les Offices jeunesse internationaux du Québec (LOJIQ).

**NOS COMMANDITAIRES:** AICQ, Caisse populaire Desjardins de Charlesbourg, Centrespoir, Carrefour des proches aidants de Québec, Fondation Groupe Forget, IGA Convivio, IRDPQ, Oticon Médical, Polyclinique Centre-Ville, Shaklee, SRIEQ.

**NOS DONATEURS:** Ministre de l'Emploi et de la Solidarité sociale (François Blais), OPEQ, Sœurs Augustines de la Miséricorde de Jésus, Congrégation de Notre-Dame, Sœurs de St-Joseph de St-Vallier. Sans oublier l'investissement et les dons de tous nos membres, MERCI!



**NOS ACTIVITÉS D'AUTOFINANCEMENT**  
Encore une fois, cette année, la vente de délicieuses bûches de Noël des Pâtisseries Michaud réalisée par nos membres et nos amis nous a permis d'amasser plusieurs centaines de dollars. Merci à tous les gourmands qui se sont régalez cette année!

## REMERCIEMENTS

Nous tenons à remercier chaleureusement la nouvelle équipe de travail et bénévole pour leur proactivité et leur dévouement. Nous remercions les donateurs et les bailleurs de fonds, tous nos partenaires ainsi que nos membres qui nous confirment que notre mission a une valeur inestimable! Bravo à toutes et tous pour cette année de succès, nous espérons que la prochaine année sera aussi pleine de réussites!

## NOS COORDONNÉES

[www.apda.ca](http://www.apda.ca)

7260, boulevard Cloutier

Québec (QC) G1H 3E8

Téléphone: 418-623-5080

Télécopieur: 418-623-8936

Coordonnatrice: [info@apda.ca](mailto:info@apda.ca)

Directrice: [direction@apda.ca](mailto:direction@apda.ca)

Chargée de projet: [audition@apda.ca](mailto:audition@apda.ca)

Facebook: [orgapda](https://www.facebook.com/orgapda)

Merci!



Association des personnes  
avec une déficience de l'audition